

PROCEDURA APERTA PER IL NOLEGGIO DI RISCUOTITRICI AUTOMATICHE PER LE AZIENDE SANITARIE 2

PROGETTO TECNICO



1. Oggetto

Oggetto dell'appalto è il servizio di noleggio di riscuotitrici automatiche per la riscossione dei proventi da ticket sanitari e altre prestazioni (es. proventi da attività erogate in regime di libera professione) delle aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna.

La procedura è alla sua seconda edizione e serve a garantire la continuità del servizio alle Aziende Sanitarie già aderenti alla precedente edizione

Come nella passata edizione viene richiesta la fornitura a noleggio di macchine riscuotitrici nella modalità full-service, corredato di una serie di servizi connessi ed accessori, specificatamente:

- Consegna, installazione, collaudo e ritiro;
- Manutenzione;
- Telemonitoraggio;
- Prelievo degli incassi;
- Erogazione di rimborsi;
- Rendicontazione degli incassi e dei rimborsi;
- Predisposizione annuale del conto giudiziale quale agente contabile esterno;
- Fornitura del materiale di consumo;
- Call center:
- Assicurazione;
- Reportistica.

I servizi di cui sopra, sono connessi ed accessori al noleggio delle riscuotitrici e dovranno essere prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Per quanto riguarda l'attività del prelievo degli incassi, sono stati previsti 2 prelievi a settimana, nel caso in cui la media dei prelievi effettuati presso tutte le casse automatiche di ogni singola Azienda Sanitaria dovesse essere superiore a due, i prelievi aggiuntivi saranno singolarmente remunerati così come indicato successivamente nel paragrafo "Calcolo della base d'asta".

Il Fornitore nel corso dell'appalto dovrà interfacciarsi con il Tesoriere delle aziende sanitarie per le attività indicate come (ad es. configurazione tracciati record pos, versamento incassi etc...).

Inoltre, sebbene la presente procedura riproponga sotto molti aspetti l'impostazione dell'iniziativa di gara precedente, è importante evidenziare l'introduzione di alcune variazioni resesi necessarie a seguito di disposizioni normative nel frattempo intervenute, di una maggiore richiesta di servizi/strumenti accessori e di flessibilità operativa nonché di nuove esigenze via via emerse, per un servizio sempre più soddisfacente. L'analisi è stata eseguita grazie al supporto dell'Azienda USL di Bologna e dell'ASL della Romagna ed ha portato all'introduzione di:

1. clausola per l'assunzione (su richiesta) del ruolo di agente contabile esterno: Il fornitore, su richiesta dell'azienda sanitaria contraente, assumerà il ruolo di agente contabile e pertanto sarà

Progetto Tecnico Pagina 1 di 10



tenuto al rendiconto della gestione annuale tramite la presentazione del Conto Giudiziale quale agente contabile esterno;

- 2. clausola per l'assunzione del ruolo di responsabile esterno al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR;
- 3. attività di manutenzione incluse nell'offerta l'aggiornamento dei certificati dei POS;
- 4. possibilità di gestione di rimborsi agli utenti disposti dalle Aziende Sanitarie, fino ad un massimo di 40 euro;
- 5. trasmissioni dati della macchina effettuate tramite protocolli sicuri e comunque in linea con le linee guida AGID:
- 6. possibilità che la macchina preveda un sistema di segnalazione immediato verso le amministrazioni (ad es. l'invio di una mail/sms in caso di disservizi al responsabile ASL);
- 7. modifica dei tempi di versamento degli incassi prelevati sui conti di tesoreria delle Aziende Sanitarie, passati da 2 a 5 gg necessari al fornitore per il completamento dell'operazione;
- 8. valorizzazioni in sede di valutazione delle offerte di rendicontazioni maggiormente dettagliate e ampliamento delle possibilità di monitoraggio per le Aziende sanitarie;
- 9. valorizzazione di sistemi ricircolo banconote e monete al fine di una riduzione delle attività di prelievo di contante;
- 10. previsione dell'adeguamento in futuro delle macchine riscuotitrici al sistema PagoPA.

2. Analisi della domanda

L'analisi della domanda è stata svolta inviando attraverso la piattaforma SATER un questionario alle Aziende sanitarie regionali volto a rintracciare i fabbisogni di apparecchiature, suddivisi tra riscuotitrici abilitate al pagamento in contante e con carta elettronica (carte bancomat, carte di credito, carte prepagate etc.) e riscuotitrici abilitate al solo pagamento con carta elettronica, da acquisire nell'ambito della procedura di gara in espletamento.

Il questionario oltre ad individuare il fabbisogno era volto ad individuare anche eventuali nuove esigenze delle aziende ed acquisire osservazioni sul contratto in essere, utili ai fini della stesura del nuovo Capitolato tecnico.

Tutte le aziende sanitarie hanno risposto al questionario.

3. Analisi dell'offerta

Al fine di approfondire le conoscenze già acquisite sulla situazione del mercato, sugli operatori economici e sui dispositivi offerti, è stata effettuata una consultazione preliminare di mercato aperta a tutti gli operatori interessati.

Progetto Tecnico Pagina 2 di 10



Tale consultazione ha confermato la presenza almeno di quattro operatori potenzialmente interessati, tutti affidatari, in misura variabile, di commesse sul territorio nazionale, quali Data 4 S.r.l., Metropolis S.r.l., Nexi S.p.A. e Sigma S.p.A..

- La consultazione ha consentito di rilevare anche le dimensioni strutturali ed economiche delle
 diverse aziende, nonché la loro capacità produttiva. In funzione della rilevazione effettuata,
 è stata elaborata una strategia di gara che consentisse, da un lato, di rispondere alle
 esigenze sottese al servizio, di cui sono portatrici le Aziende Sanitarie, dall'altro di favorire il
 massimo confronto concorrenziale, attraverso:
- la divisione in 3 lotti territoriali, corrispondenti ai territori dell'area vasta Emilia-Nord; dell'area vasta Emilia-Centro, nonché dell'Azienda USL della Romagna su cui insistono Aziende Sanitarie / strutture sanitarie contigue, accomunate da una rilevante mobilità attiva e passiva di utenza alla quale è utile e opportuno offrire uguali modalità di accesso ai servizi;
- la previsione di requisiti di capacità tecnica e professionale dimensionati in modo da favorire la più ampia partecipazione anche ad operatori di modeste dimensioni, incluse le MPMI
- la consegna di un numero minimo di 30 macchine/mese a livello di singolo lotto.

4. Soggetti aderenti e tempistiche di adesione

Si prevede l'adesione alla Convenzione da parte delle seguenti Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna stimando il fabbisogno di cui alla tabella seguente:

AZIENDA SANITARIA	Pagamento contanti e carta elettronica	Pagamento solo carta elettronica
Lotto 1 – AVEC	58	59
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna	13	13
Azienda USL Bologna	18	28
Azienda USL Imola	5	3
Istituto Ortopedico Rizzoli	5	1
Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara	7	0
Azienda USL Ferrara	10	14
Lotto 2 - AVEN	74	58
Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena	5	4
Azienda USL Modena	27	3
Azienda USL Piacenza	7	7
Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma	3	6
Azienda USL Parma	9	0
Azienda USL Reggio Emilia	23	38

Progetto Tecnico Pagina 3 di 10



Procedura aperta per il noleggio di riscuotitrici automatiche per le Aziende sanitarie regionali

Lotto 3 - Azienda USL Romagna	55	25
Azienda USL Romagna	55	25

L'adesione alla Convenzione sarà distribuita nel corso del biennio di validità, secondo le seguenti tempistiche:

Azienda sanitaria	Data stimata di richiesta attivazione del servizio
Lotto 1 – AVEC	
Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna	01/01/2021
Azienda USL Bologna	01/01/2021
Azienda USL Imola	01/01/2021
Istituto Ortopedico Rizzoli	01/01/2021
Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara	01/01/2021
Azienda USL Ferrara	01/01/2021
Lotto 2 – AVEN	
Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena	01/01/2021
Azienda USL Modena	01/01/2021
Azienda USL Reggio Emilia	01/01/2021
Azienda USL Piacenza	2021
Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma	2022
Azienda USL Parma	2022
Lotto 3 – AVR	
Azienda USL Romagna	01/01/2021

Progetto Tecnico Pagina 4 di 10



5. Tempi e Piano di attivazione del servizio

Tenuto conto dell'elevato numero di macchine riscuotitrici da fornire, delle operazioni di dismissione delle macchine già esistenti a carico del fornitore uscente e della particolare natura dei servizi oggetto della convenzione, la consegna e l'installazione dell'intero lotto dovrà avvenire secondo la sequente pianificazione:

- il Fornitore ha l'obbligo di consegnare un numero non inferiore a 30 macchine al mese per lotto (o quantitativo maggiore se offerto in sede di gara);
- le macchine dovranno essere consegnate:
 - 1. rispettando l'ordine di arrivo degli ordini di fornitura (data e ora) delle Aziende Sanitarie, le quali dovranno emettere i propri Ordinativi di Fornitura entro il 29/11/2020;
 - 2. la prima consegna all'interno di ciascun lotto dovrà avvenire non oltre il 60° giorno dal primo OdF ricevuto.

Resta inteso che il rispetto del termine di cui sopra è valido per gli ordinativi emessi dalle Aziende Sanitarie entro il mese di 29/11/2020.

Per gli OdF emessi in data successiva al 29/11/2020 il termine di consegna di cui al punto 2), ricomincia a decorrere.

Il Fornitore, entro il 15/12/2020, dovrà predisporre il piano di consegne contenente sulla base degli OdF ricevuti:

- nome Azienda Sanitaria interessata (con specificazione della sede);
- data/date di consegna;
- n. di macchine consegnabili.

Una volta consegnate, le macchine dovranno essere collaudate entro e non oltre 15gg.

Il piano di attivazione è riportato nel dettaglio al paragrafo 5 del capitolato "regolazione preliminare all'attivazione del servizio e piano di consegna".

6. Calcolo della base d'asta

Si ritiene di riconfermare la precedente impostazione del noleggio full-service mediante il pagamento di un canone trimestrale e di stabilire in 7 anni la durata dell'appalto al fine garantire l'ammortamento delle macchine riscuotitrici, stante la richiesta di forniture di macchine nuove.

Per la definizione delle basi d'asta del noleggio trimestrale, si è tenuto conto degli importi ottenuti da Aziende Sanitarie di altre Regioni, delle basi d'asta di gare bandite recentemente da altre stazioni appaltanti, oltre che degli importi offerti nella precedente gara espletata dall'Agenzia.

Sono state esaminate le seguenti gare: ULSS 1 Dolomiti, Azienda Ospedaliera di Padova; ULSS 2 Marca Trevigiana; ASU Trieste; ATS Sardegna

Progetto Tecnico Pagina 5 di 10



Sulla base di opportune valutazioni relative a quanto sopra considerato, sono state definite le basi d'asta come di seguito riportate.

Tipo di macchina	Trimestre
Contanti-POS	2.000,00 €
POS	700,00€

Per definire l'importo dei prelievi di contanti, ulteriori rispetto al numero compreso nel canone di noleggio, si è tenuto conto degli importi offerti per la procedura del servizio di vigilanza, appena svolta da quest'Agenzia. Per tale servizio di prelievo si prevede pertanto un costo di 40,00 euro a prelievo, non soggetto ad offerta. Il prezzo per tale servizio verrà corrisposto dalle Aziende sanitarie qualora la media dei prelievi effettuati presso tutte le casse installate in ciascuna Azienda sanitaria risultasse superiore a due.

Il valore complessivo della gara è pari ad € 13.255.200,00 IVA esclusa, oltre € 946.800,00 € per l'eventuale opzione prevista dall'art. 106 comma 11 del Dlgs. n. 50/2016 per un totale dell'appalto di € 14.202.000,00 IVA esclusa, suddiviso in tre lotti e precisamente:

Lotto 1 – AVEC			
Macchine stimate		B.A. trimestre	Base d'asta
Contanti-Carta elettronica	58	2.000,00€	3.248.000,00 €
Carta elettronica	59	700,00€	1.156.400,00 €
Importo singoli prelievi aggiuntivi (fuori base asta)		40,00€	
Totale		4.404.400,00 €	

Importo opzione IVA esclusa (proroga 6 mesi) € 314.600,00

Lotto 2 – AVEN			
Macchine stimate		B.A. trimestre	Base d'asta
Contanti-Carta elettronica	74	2.000,00€	4.144,000,00 €
Carta elettronica	58	700,00 €	1.136.800,00 €
Importo singoli prelievi aggiuntivi (fuori base asta)		40,00€	
Totale		5.280.800,00€	

Importo opzione IVA esclusa (proroga 6 mesi) € 377.200,00

Lotto 3 – AVR				
Macchine stimate	B.A. trimestre	Base d'asta		

Progetto Tecnico Pagina 6 di 10



Contanti-Carta elettronica	55	2.000,00€	3.080.000,00€
Carta elettronica	25	700,00 €	490.000,00€
Importo singoli prelievi aggiuntivi (fuori base asta)		40,00 €	
Totale		3.570.000,00€	

Importo opzione IVA esclusa (proroga 6 mesi) € 255.000,00

7. Requisiti di partecipazione.

I concorrenti devono aver eseguito per un periodo non inferiore a 24 mesi continuativi nell'arco dell'ultimo triennio uno o più servizi per il noleggio di riscuotitrici automatiche in ambito anche non sanitario e servizi connessi, mediante uno o più contratti per una quantità complessiva non inferiore al numero di macchine di cui alla tabella di seguito riportata, per ogni lotto per cui si partecipa. Almeno un contratto deve essere stato stipulato con una Azienda Sanitaria.

Lotto	N. di macchine
1	85
2	95
3	60

In caso di partecipazione a più lotti il numero delle macchine, risultante dai contratti gestiti, deve essere uguale alla sommatoria delle macchine richieste per ogni lotto.

8. Criterio di aggiudicazione

La strategia prevede l'aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, attribuendo 70 punti all'offerta tecnica e 30 punti all'offerta economica.

Criterio	Punteggio massimo
Offerta Tecnica	70 punti
Offerta Economica	30 punti
Totale	100 punti

I criteri di qualità dell'offerta tecnica per l'assegnazione del punteggio tecnico sono quelli di cui al disciplinare di gara

Progetto Tecnico Pagina 7 di 10



Il punteggio economico si compone di due distinti criteri relativi ai ribassi su (i) canone delle riscuotitrici automatiche con contanti e carte, (ii) canone delle riscuotitrici automatiche con solo carte.

Inoltre, ritenendo necessario riconoscere adeguato rilievo alla componente-prezzo nell'ambito della dinamica complessiva dell'offerta, e conseguentemente fissare regole di gara tali da non annullare il rilievo dell'offerta economica, nell'economia complessiva dei fattori idonei a determinare l'aggiudicazione, non si prevede di effettuare un secondo "rescaling" sui punteggi relativi all'offerta tecnica, in modo da non alterare la proporzionalità definita fra punteggio tecnico ed economico. È prevista una soglia di sbarramento sul punteggio tecnico a 36 punti.

9. Durata

Per tutti i lotti la Convenzione avrà una durata di 24 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi. Per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Aziende contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura vale a dire stipulare contratti con il Fornitore.

Gli Ordinativi di fornitura avranno durata di 84 mesi a decorrere dalla data di emissione dell'Ordinativo medesimo.

La durata degli Ordinativi di fornitura in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione, anche eventualmente rinnovato, sia esaurito l'importo massimo spendibile riferito al singolo lotto, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice.

10. Costo del lavoro e della sicurezza

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base del singolo lotto comprende i costi della manodopera che l'Agenzia ha stimato in una percentuale del 20% del valore del servizio, calcolata sulla base dei seguenti elementi:

- attività che comportano costi di manodopera quali servizi di trasporto, collaudo ed installazione; manutenzione; trasporto valori;
- numero di macchine abilitate al pagamento con contanti e carte elettroniche e numero di macchine abilitate al pagamento con solo carte elettroniche tenendo conto della diversa incidenza di manodopera sulle macchine abilitate al pagamento con solo carte elettroniche (mancanza di attività trasporto valori, interventi manutenzioni inferiori);

Progetto Tecnico Pagina 8 di 10



- personale potenzialmente necessario per l'espletamento del servizio (anche sulla base dell'attuale gestione del servizio);
- CCNL applicato nel settore in riferimento alla precedente edizione (Industria metalmeccanica e dell'installazione di impianti);
- costo medio orario del personale dipendente di cui alle Tabelle Ministeriali.

11. Calcolo del costo del DUVRI

La presente procedura di gara ha ad oggetto, oltre alla fornitura in noleggio di beni, anche l'installazione, il collaudo e il ritiro delle apparecchiature pertanto, come previsto dall'art. 26, comma 3-ter del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., è stato redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza, contenente una valutazione ricognitiva dei rischi standard che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione dei singoli contratti.

Sulla base dei rischi standard da interferenza individuati nell'Allegato 6, si ritiene che l'attuazione delle relative misure da adottare non comporti oneri per la sicurezza.

Tale documento sarà integrato dall'Azienda Sanitaria, prima dell'inizio dell'esecuzione, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e quantificando gli eventuali oneri correlati; l'integrazione, sottoscritta per accettazione dal Fornitore, è allegata all'Ordinativo di Fornitura prima dell'inizio dell'attività.

Resta comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

12. Calcolo del costo della manodopera

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, il costo della manodopera per ciascun lotto è stato stimato per un valore pari al 20% per il lotto 1 a ed il lotto 2 e pari al per il lotto 3 del valore del Servizio oggetto della presente procedura sulla base dei seguenti elementi:

- attività che comportano costi di manodopera quali (servizi di trasporto, collaudo ed installazione; manutenzione; trasporto valori);
- numero di macchine abilitate al pagamento in contanti e carta elettronica e numero di macchine abilitate al pagamento con solo carta elettronica tenendo conto della diversa

Progetto Tecnico Pagina 9 di 10



incidenza di manodopera sulle macchine abilitate al pagamento con solo carta elettronica (mancanza di attività trasporto valori, interventi manutenzioni inferiori;

- personale potenzialmente necessario per l'espletamento del servizio (anche sulla base dell'attuale gestione del servizio);
- CCNL generalmente applicati nel settore (Industria metalmeccanica e dell'installazione di impianti);
- costo medio orario del personale dipendente di cui alle Tabelle Ministeriali.

Oltre agli oneri aziendali, l'operatore economico dovrà indicare nell'offerta economica i propri costi della manodopera, allegando altresì un documento che illustri le modalità con le quali è stato calcolato il costo della manodopera. In relazione ai "costi medi orari del lavoro per il personale dipendente", il concorrente deve confermare che intende applicare al proprio personale il costo medio orario di cui alle tabelle come determinate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, che deve allegare. In caso di costi medi orari inferiori alle stesse tabelle, debbono essere fornite opportune giustificazioni a corredo della scelta adottata.

Progetto Tecnico Pagina 10 di 10